

igogo 导航家

-GPS 导航版

用户使用手册

V3.3

2009-11-05

PDager Mobility Inc. 2009

目录

序言.....	3
1. 产品介绍.....	3
1.1 产品概述.....	3
1.2 产品特色.....	3
2. 温馨提示.....	4
2.1 产品服务声明.....	4
3. igogo 导航家的安装、启动与卸载.....	5
3.1 igogo 导航家的安装.....	5
3.2 igogo 导航家软件的启动.....	6
3.3 igogo 导航家的卸载.....	7
4. igogo 导航家导航地图页面说明.....	8
4.1 导航地图界面【操作】功能项介绍.....	8
5. 如何对 igogo 导航家进行设置.....	9
6. 功能介绍.....	10
6.1 导航功能.....	10
6.1.1 模拟导航.....	10
6.1.2 启动实时导航.....	11
6.1.3 导航辅助性说明.....	14
6.2 查询.....	16
6.2.1 自我定位.....	16
6.2.2 地图浏览.....	17
6.2.3 公交查询.....	18
6.2.4 周边搜索.....	18
6.3 路线设计.....	23
6.3.1 出行规划.....	23
6.3.2 路线快速设置.....	26
7. 增值服务.....	30
7.1 实时路况.....	30
7.2 如何将我的位置“发送好友”.....	31
7.3 互动社区.....	32
7.4 动态资讯.....	32
7.4.1 交通公告.....	32
8 用户需知.....	33
8.1 技术支持.....	33
8.2 常见问题解答.....	33
附录：GPS 讲堂.....	35

序言

igogo 导航家手机产品，突破传统手机的局限性，将移动通讯服务与定位导航服务完美结合！

亲爱的用户，欢迎您使用北京协进科技发展有限公司自主研发的 igogo 导航家手机导航软件。它是一款基于手机端的位置信息服务产品，本产品采用先进的 gpsOne 卫星定位技术，辅助真人实时语音播报及三维地图导航功能，可以为您提供全程驾驶导航，路线规划，定位查询等服务功能。为了帮助您获得最佳的服务，请您在使用本产品之前认真阅读配套的使用说明书。

1. 产品介绍

1.1 产品概述

igogo 导航家是由北京协进科技发展有限公司自主研发的极具手机特性的 GPS 导航系统。

本产品是一套基于 BREW 平台开发的手机卫星导航系统，通过快捷简便的操作界面，丰富的城市导航地图，真人实时语音导航为展示平台，为用户提供了舒适便捷的全程驾驶导航功能。您只需通过手机输入目的地或拨通“语音助手”专线告知目的地，igogo 导航家就会为您规划出一条最优的行驶路线。在行车途中的每一个进出主路、弯道、交通电子眼监控路段前，系统都会及时给出相应的语音提示以及数字图标显示，而您只要放心的享受行车乐趣即可。

通过 igogo 导航家您可以享受实时导航，路线规划，当前定位，周边搜索，语音助手等诸多新颖实用的服务功能，从而带您进入新的导航时代。

值得一提的是软件内含丰富的信息点供您查询，帮助您快速的找到在当前位置您需要的各种设施信息，解决您出行的后顾之忧，让您尽情享受驾车出行的无限乐趣。

同时通过 igogo 导航家的扩展服务功能，随时随地的查询当前及周边位置的餐饮信息；在论坛上与好友分享您在驾驶过程中的所见所闻；以及我们率先为您准备的实时路况信息等等，这些便捷的功能正等待为您服务。

1.2 产品特色

- 1) 先进的导航技术
 - 采用先进的 gpsOne 技术
 - 真人语音，尖端语音导航技术，实时获得准确的全程路段路口实时语音播报
- 2) 精密的导航地图

- 覆盖全国多个城市的地图数据，跨城际，动态地图拼接显示。
- 3) 多种类型的查询服务
 - 独具特色的推出多种非驾车查询服务，满足您多种查询需求，您可以通过站点查询附近公交，也可以有针对的查询某线路的相关信息及途径站点等等
 - 3) 便捷新颖的特色服务功能
 - 语音助手：为您排忧解难，在您需要的时候，“语音助手”随时随地帮您设置目的地，以及其他订餐、订票等预定服务
 - “一键回家”预先将常用的地点，如回家，回公司，近期地点，通过“一键回家”，您可以快速找到回家的路
 - 路线规划：支持长距离跨省并同时为您制定多种行车路线，并为您提供时间最短、距离最短、回避收费路、红绿灯最少等多种道路指引方案，为您优化路线
 - 路线预览，模拟导航：可通过电子地图预选了解和体验导航路线
 - 通过强大的后台数据库与定位技术，帮助你搜索需要的设施信息
 - 实时路况信息：igogo 导航家推出“路况信息”贴心服务，解决您出行最为关注的路况信息问题。
 - 公交查询：针对公交一族量身打造的“公交查询”功能，您可以进行线路查询、站点查询等。

2. 温馨提示

2.1 产品服务声明

免责声明

在您使用 igogo 导航家的过程中，为避免产生风险，请您注意如下事项：

- 1) 当您作为驾驶者在驾驶机动车辆或人力驱动车辆使用本产品时，请不要对本产品进行任何操作，以免因注意力分散而产生交通危险。对于您在使用本系统进行导航的过程中发生的交通事故或其他经济损失，本公司不承担任何责任；
- 2) 本产品的定位功能与导航功能仅适用于在室外使用，卫星信号的强度越高其使用效果越好。卫星信号的强弱与天气、建筑物遮挡、周围环境等因素有关，为了保证您获得最佳效果，请尽量在室外开阔地区使用本产品；
- 3) 卫星定位会客观存在误差及灵敏度问题，本产品尽力将卫星定位误差及灵敏度对于道路指引的影

响降到最低，并且由于中华人民共和国对于电子地图管理相关法规的限定，电子地图数据更新与实际道路变化有可能无法保持同步性。所以，在使用本产品的过程中可能会出现电子地图数据与实际道路情况不一致的情况，仅作为您的驾驶参考，请在遵守交通规则下使用本软件；

知识产权声明

对于本软件产品所涉及的技术产品，北京协进科技发展有限公司拥有其专利、商标或其他产权，除非得到北京协进科技发展有限公司的书面许可，否则本软件产品不授予这些专利，商标或其他知识产权的许可。

本产品所有部分，包括任何文字，音乐，图像，录音，录像，照片和附加程序以及随附的说明书及任何副本，其所有全都归北京协进科技发展有限公司所有，未经本公司许可，不得任意地仿制，拷贝，摘抄，或转译。

使用声明

- 1) 本系统是综合了道路类型，道路等级等多种因素，再加上您在“系统设置”中的自定义设置（如距离最短/时间最短，是否避让红绿灯，是否回避收费路段等）为您规划路线的，因此有可能会与您的驾驶习惯不同。您可以尝试一下新的走法，还可以致电语音助手专线，提出您宝贵的建议，以便帮助我们更好的为您服务。
- 2) igogo 导航家在进行“实时导航”、“自我定位”时，需要室外 GPS 卫星信号直接覆盖，用以获得准确的位置信息。所以请您在室外进行操作。
- 3) 在有严重遮挡、阴雨、雷电或其他天气条件不佳的情况出现时，GPS 卫星定位的成功率会下降，误差值会加大。
- 4) 在远郊区、宽阔地区或偏远山区，因为手机信号不好，会影响网络的正常连接。
- 5) 在快速移动的状态下，网络的连接会受到一定影响
- 6) 系统会自动将导航音量调至最大。建议：若您的手机本身音量较小，请您在进行实时导航时使用耳机。
- 7) 手机卡内余额不足会导致网络连接失败。

3. igogo 导航家的安装、启动与卸载

3.1 igogo 导航家的安装

igogo 导航家可通过手机上网下载方式获得。具体方法：

◇ 新终端（天翼）业务订购流程

- 1) “手机菜单” — “天翼” — “手机下载” — “下载中心/软件超市” — “目录” — “地图导航”，选择“igogo 导航家”进行下载（如下图）。
- 2) “手机待机界面” — “手机下载” 快捷键（） — “下载中心/软件超市” — “目录” — “地图导航”，选择“igogo 导航家”进行下载。



◇ 旧终端（联通）业务订购流程

“手机菜单” — “功能区/联通无限” — “神奇宝典” — “软件超市” — “目录” — “地图导航”，选择“igogo 导航家”进行下载。



3.2 igogo 导航家软件的启动



3.3 igogo 导航家的卸载

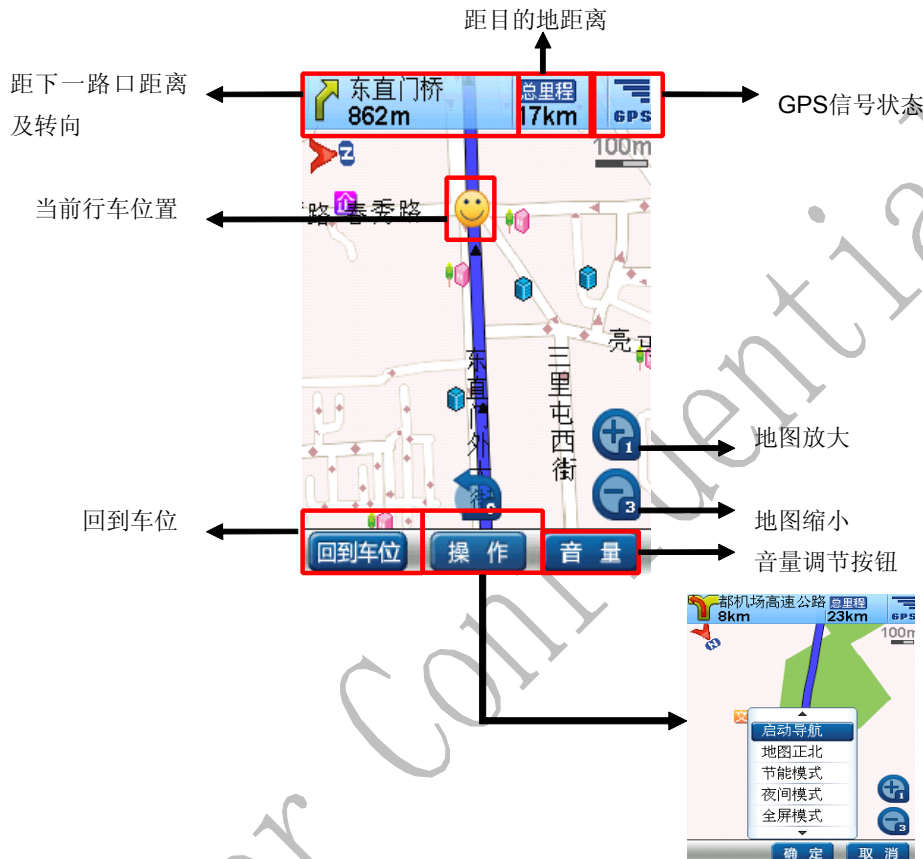
◇ 新终端（天翼）：

- 1) “手机菜单” - “天翼” - “手机下载” - “设置/功能设置” - “软件设置/管理应用程序” - “igogo 导航家” - “删除/包月退订”；
- 2) “手机待机界面” - “手机下载” 快捷键（↓） - “设置/功能设置” - “软件设置/管理应用

程序” - “igogo 导航家” - “删除/包月退订”

◇ 旧终端（联通）：“手机菜单” - “功能区/联通无限” - “神奇宝典” - “设置/功能设置” - “软件设置/管理应用程序” - “igogo 导航家” - “删除/包月退订”

4. igogo 导航家导航地图页面说明



导航主界面组件说明图：

距目的地距离：根据行驶路线情况会实时显示距终点距离；

距下一路口距离及转向：距下一个转向路口的距离及直观的为您提示下一转向的方向；

GPS 信号状态：显示 GPS 卫星状态，  分别表示状态良好和 GPS 无信号；

当前行车位置：显示当前行车位置；

回到车位：当您因为浏览地图等原因而造成当前行车位置不在手机屏幕中心时，点击[回到车位]

按钮将能够快捷的将显示焦点聚焦在当前行车位置；

地图放大/缩小：地图按照比例缩放显示；

操作：导航功能打开/关闭控制菜单；

4.1 导航地图界面【操作】功能项介绍

- 1) 启动导航：开始实时导航功能
- 2) 地图正北：通过选择可以设定屏幕上方始终为正北的方向（地图正北）；还是屏幕上方为车辆行驶方向（车头向上）。通常情况下我们建议您采用“车头向上”模式，以便在行进过程中获得最直观的导航效果
- 3) 节能模式：简单的地图显示模式，只显示行驶方向，距下一提示点的距离和当前道路名，帮助您最大限度的解决手机电量和数据流量
- 4) 夜间模式：适用于在夜间驾驶时使用，深色背景更利于您在夜间观察导航地图
- 5) 路线全貌：显示出发地与目的地的全程的路线规划情况
- 6) 重输目的地：重新更改导航目的地

5. 如何对 igogo 导航家进行设置

igogo 导航家为您提供了个性化导航设置选项，您可以根据您的导航需要进行设置。合理的导航设置将会给您带来更好的使用体验。

进入方法：首页面—【系统设置】

以“自动设定默认城市”为例（如下图），其他设置同理



- 1) 自动设定默认城市：导航目标城市的设置选项，我们建议您将当前所在的城市设置为默认城市，以便获得更便捷的服务。当您前往异地时，可将目的地城市设置为需要前往的城市。
- 2) 使用外存储卡地图：设置导航地图为外存储卡上的地图。

提示：LG KX755 不支持外存储卡

海信 D907 目前暂不支持使用外存储卡数据（后续升级添加）

- 3) 软件首页样式：软件为您提供地图形式和菜单形式两种首页显示样式，您可以依据自己的习惯与

爱好随意切换。

- 4) 模拟导航速度：为【模拟导航】（详见 6.1.1）设定您感觉合适的导航速度。
 - 5) 音量控制：调节导航时语音提示的音量大小。
 - 6) 自动夜间模式：在您选择“开启”后，当夜幕降临时系统将自动切换到夜间模式；否则需要在地图模式下手动切换白天/黑夜模式。
 - 7) 超速报警提示：在您设置完成后，igogo 导航家将自动检测您行驶的车速，当发现有超速时，会播报语音提示。
 - 8) 路线规划方式：用于您自定义路线规划时方案设定。设有“路线最短”，“时间最短”。
- 路线最短：在路线规划时，系统将优先选择出发地与目的地之间距离最短的路线进行规划。
- 时间最短：在路线规划时，系统将优先选择出发地与目的地之间行驶时间最短的进行规划。
- 提示：【路线规划方式】，您在此设置后，所有与规划路线相关的操作均会按照此设置进行规划。**
- 9) 规避收费路段：用于系统规划路线时遵循的条件。选择“开启”，系统会在规划时选择最大限度的避让收费的路线。
 - 10) 规避红路灯：用于系统规划路线时遵循的条件。选择“开启”，系统会在规划时选择最大限度的避让红路灯的路线。
 - 11) 自动路口放大：支持关闭与开启两种导航模式，当您选择“开启后”，在导航中在行至进出主路等时，会自动放大，以便查看。

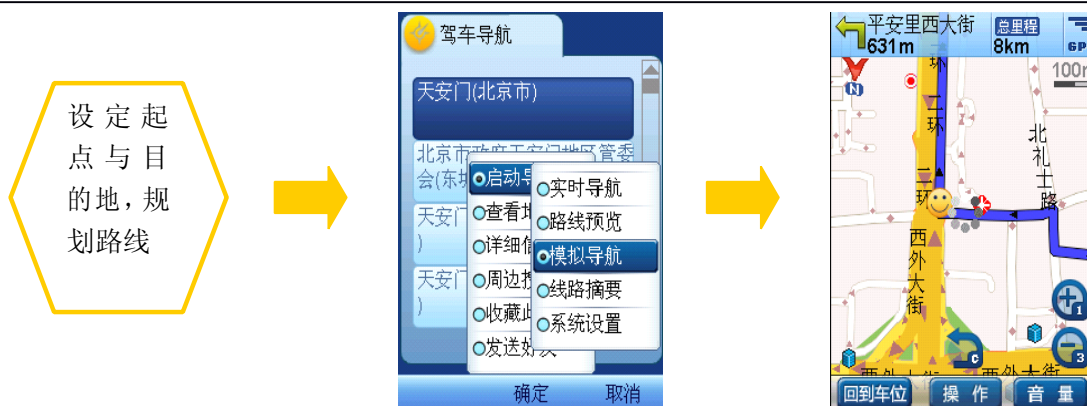
6.功能介绍

6.1 导航功能

6.1.1 模拟导航

在您规划路线之后，很想了解此次导航的全过程，或是看看能途径那些特色路段，这时我们为您设计的“模拟导航”功能就会帮上您的大忙！您可以立刻通过“模拟导航”功能体验 igogo 导航家的导航全过程。

提示：模拟导航可以在室内进行



6.1.2 启动实时导航

igogo 导航家将简洁易操作的界面，丰富的城市电子地图，清晰而准确的全程语音播报相结合，引导您轻松的到达目的地。

提示 1：实时导航功能需要在室外使用。

提示 1：支持路口放大显示。

提示 2：当您在导航过程中偏离了系统为您规划的路线，请不要着急，igogo 导航家会自动检测到您偏离路线，伴有语音提示；这时您只需继续行驶在当前道路上，我们会按照你的行驶防线重新计算导航路线。

丰富的地图信息让界面更美观、路线更清晰、地点更详尽。在实时导航的过程中，您可以随时查询当前位置附近的各种周边信息信息。

清晰、准确、实时的全程语音播报让您的导航之旅更轻松、更享受。在实时导航时，您全程都可以听到“前方 300 米向右转弯”、“前方 100 米保持直行”等语音提示。

准确的路口转向提前播报主要通过“转向语音提示”（例如“前方向右转弯，驶入东长安街”、“前方向左前方转弯，驶入北土城西路”等）来体现。

您可以有以下三种方式启动实时导航：

- 1) 在输入框中直接手动输入目的地关键字启动

方法：首页面—【驾车导航】

提示：若目的地不在所选城市，可以点击城市下拉单选择所需城市。



提示：支持拼音首字母与中文汉字模糊查询。如：查询“首都国际机场”，最快的方法是输入拼音首字母“SDJC”或中文“首都机场”。但是为了您在使用过程中查询顺利，igogo 导航家建议您输入正确的目的地全称拼音首字母或中文名称的关键词。

2) 收藏夹

对于您常去的地点，您可以通过“常用地点”进行输入目的地进行实时导航，但是您必须首先将此地点加入到收藏夹中。（详见 6.3.2）

方法：首页面—【我的收藏】



提示：常用地点/常用路线/的设置（详见 6.3.2）

3) 通过“语音助手”秘书

在您不方便的时候，可以拨打“语音助手”热线，“语音助手”实时待命为您提供 24 小时服务，解决您一切麻烦。



6.1.3 导航辅助性说明

常见导航标志相关说明

图标	功能名称	解释说明
	直行	会伴有“前方保持直行”等语音提示
	左转	一般是近似于 90 度角的标准左转弯
	右转	一般是近似于 90 度角的标准右转弯
	左前方转	一般是大于 90 度角的左转弯
	右前方转	一般是大于 90 度角的右转弯
	左后方转	一般是小于 90 度角的左转弯
	右后方转	一般是小于 90 度角的左右转弯

	掉头	
	交叉路直行	
	摄像头提示	在距离摄像头一定距离时，会伴有语音提示
	右分叉路口	
	左分叉路口	
	右转弯线	
	左转弯线	
	驶出主路	从主路通过出口驶出主路
	驶入主路	从辅路通过入口驶入主路

导航辅助功能

为了您能更加方便，随心所欲的享受导航乐趣，igogo 导航家想您所想，为您开发了众多导航辅助功能，让您更加轻松的出行。

- 1) 线路预览：在您规划好一条路线之后，可以在地图上浏览一下地图的全貌。



路线规划后系统会自动切换一个合适的比例显示全程路线。

- 2) 路线摘要

在您规划好一条路线之后，可以使用“路线全貌”功能查看一下路线详细信息。通过此菜单系统会将规划好的路线途径的路段信息按照顺序显示，以便您了解



3) 查看地图

进入地图界面，此时您可以在地图上直观的查找目的点周边的地图信息等操作。

4) 周边搜索

用于搜索您所在位置的周边信息，或目的地附件的详细信息。（详见 6.2.4）

5) 收藏此点

将当前定位信息添加到【我的收藏】—【常用地点】的收藏夹中，最大限度的减少您重复操作，以便能快速的启动实时导航。

6) 发送好友

您可以将您感兴趣的地点发送给好友，大家共享导航乐趣。

6.2 查询

为了满足自驾用户的不同需求，以及非驾驶用户的公交站点查询需求等，igogo 导航家精心设计，高技术研发，为用户提供了多角度，多类型的查询功能。

6.2.1 自我定位

“自我定位”功能可以帮助您清楚地知道当前位置，并对周边信息进行搜索，即方便又快捷。

进入方法：首页面—【地图查询】—【自我定位】

提示 1：室外比室内定位更精确。

提示 2：如果您是在移动状态下定位，小人将跟随您当前的位置进行移动。



6.2.2 地图浏览

现在我在天津，想看看天津的旅游景点分布，方便的话想去玩玩。您还费劲的找地方买旅游导报吗？还要找能上网的地方查看地图吗？

igogo 导航家为有需求的人士尽心打造的“地图浏览”，可以轻松解决问题，并且还可以迅速查找周边信息，简直就是我的个人“活地图”。

进入方法：首页面—【地图查询】—【地图浏览】



6.2.3 公交查询

您还怀疑所有的导航产品全是为驾车一族准备的吗？您还梦想就算生疏的地方都不发愁换乘公家吗？“igogo 导航家”以同样的价钱，提供不同的服务；针对公交一族量身打造的“公交查询”功能，您可以进行线路查询、站点查询等。

进入方法：首页面—【地图查询】—【公交查询】

线路查询



提示：“站点查询”功能：与上述流程类似，这里就不过多介绍

6.2.4 周边搜索

用于搜索您所在位置的周边信息，或目的地附近的设施信息。

为了您能快速精确的查询周边信息，我们建议您在之前先对搜索范围值进行设置，

包括：500 米，1 公里，2 公里，3 公里，5 公里，10 公里。



1) 对当前位置搜索—按分类搜索



2) 对当前位置搜索—按关键字搜索



3) 查找其他地方的周边信息—按分类搜索



4) 查找其他地方的周边信息—按关键字搜索



6.3 路线设计

当您选定两点作为出发地与目的地之时，系统会根据您的设置需求给您规划出一条最为符合您意愿的路线。

6.3.1 出行规划

igogo 导航家注重每一个微小细节，为方便您设定路线，我们提供多种地点设置方法。

您可以随意选择如下方法之一，进行“出发地”与“目的地”设定：

- 直接在“出发地”与“目的地”输入栏输入地点关键字
- 点击【选项】—【我的位置】可直接使用定位信息
- 点击【选项】—【我的收藏】进入常用地点，选择您需要的地点进行设置（关于常用地点中的内容设置方法在会有说明）
- 点击【选项】—【历史】进入近期地点，选择您需要的地点进行设置（关于历史中的内容设置方法在会有说明）

提示 1：支持同城市和跨省市的路线规划（在设定“出发地”与“目的地”时更改城市，便可实现“跨省”的路线规划）。

● 自驾

系统提供四种设计路线的选项。您可以选取其中的一种或同时选取多种，接下来您就可以放心的让系统为你规划路线了。

进入方法：首页面—【出行规划】



● 打车

当您身处一个陌生的地方时，打车是您最佳的出行方式，但又想想预先了解大概的费用和路线，这时 igogo 导航家是您最佳的出行伙伴，您可以通过此产品实现您的想法

进入方法：首页面一【出行规划】



● 公交



提示：在【路线规划】-公交中，您可以看到您上车地点图标，这是我们 igogo 导航家在路线规划中的亮点服务。

6.3.2 路线快速设置

经常会去重复的地点吗？需要快速的设置路线的起始点吗？这些简便，快捷，实用的功能我们已经为您想到了，只需要简单的步骤就可以实现。

在“我的收藏”中，igogo 导航家还为您提供了“自定义地点”，您可以存放家与公司之外的常去地点与路线。

进入方法：首页面—【我的收藏】

提示 1：通过【我的收藏】进行实时导航已经在前面章节介绍过，下面就来看看如何设置。

提示 2：设置我家/我的公司在您第一次设置完成后，就不用再进行设置，只有您需要修改地点时才需进行再次设定。

我家/我的公司设定

➤ 通过“定位”设定（以设定我家为例）

提示 1：“我的公司”设定方法同理。

提示 2：在通过“自我定位”设置相应项的位置时，请您务必在所设地点的室外入口处。



➤ 通过关键字设定（以设定我家为例）

提示：“我的公司”设定方法同理



- 其它地点/路线设置（常用地点/常用路线）设置
增加常用地点（其他）



提示 1: 在此您还可对常用地点进行删除/重新设定等操作。

提示 2: 也可以通过【驾驶导航】—【收藏此点】功能进行添加。

提示 2: 注意系统最多存放 10 条常用地点记录（就是您以前通过关键字查询找到或对其进行过操作的地点）。

增加常用路线



提示 1：【我的收藏】—【常用路线】/【近期路线】—【近期地点】——【管理】即可对其进行删除等操作。

提示 2：系统最多存放 10 条常用路线记录（就是您以前通过关键字查询找到或对其进行过操作的路线）

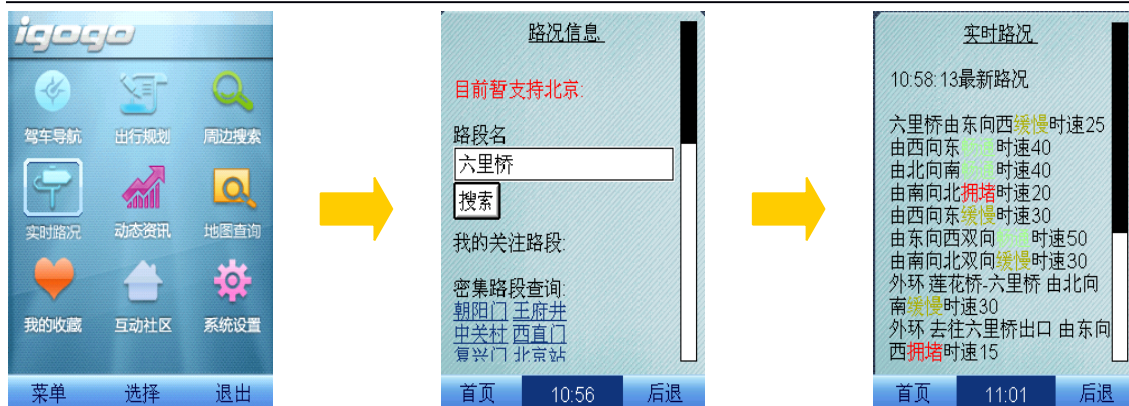
7. 增值服务

7.1 实时路况

igogo 导航家想您所想，为了您的出行不再只依靠电台路况播报，我们率先推出“路况信息”服务，帮助您随时了解您需要路段的路况信息。

进入方法：首页面—【实时路况】

提示：目前支持北京。



7.2 如何将我的位置“发送好友”

“发送好友”是 igogo 导航家为时尚用户打造的具有趣味性的位置信息共享功能，用户可将地点以地图信息的方式传送给您的好友。

发送方（以将搜索位置发送好友为例）



接收方（以将搜索位置发送好友为例）



提示：也可以将“路线摘要”、“公交换乘”相关信息发送给好友，方法同上。

7.3 互动社区

“互动社区”是您与朋友分享信息的一个崭新的平台。平台包括：公告栏，留言栏，在线客服等。

- 公告栏：发布关于 igogo 导航家的服务、活动公告等，与全国用户共享你的生活感悟。
- 留言栏：将您使用 igogo 导航家的乐趣与所见所闻记录下来，与朋友们分享。
- 在线客服：星级客服，为您服务。

7.4 动态资讯

7.4.1 交通公告

帮助您随时了解交通信息，为您出行提供贴身服务。

进入方法：首页面—【动态资讯】—【交通公告】



8 用户需知

8.1 技术支持

如果您在使用 igogo 导航家过程中遇到问题，或对我们的产品有什么建议，请您与服务提供方-北京协进科技发展有限公司的客户服务中心联系，您可以通过如下途径得到满意的答复。

客户服务热线：4007008660

我们为您提供：“7X24”小时的专业服务

客户服务网站：www.pdager.com.cn

8.2 常见问题解答

1) 为什么不能启动导航？

答：如果 CDMA 网络信号不好，将有可能导致启动导航失败，您可以将手机换到信号较好的位置再试一下（室内操作可放到窗户附近，室外操作可到比较空旷开阔的地方）。

2) 如果 igogo 导航家业务今后新添加了城市地图，是否需要软件进行升级？

答：终端自动下载更新，用户直接使用，无需升级软件或下载地图。

3) 进入手机下载,点击 igogo 导航家图标不能进入系统？

答：会出现下列三种情况

4) 如果出现“您的系统存储空间可能不足”类似提示，请进入“手机下载->软件设置”栏目删除一些不常用的应用后，即可启动 igogo 导航家。

答“如果出现“软件未注册、许可证未找到”等类似提示，请您换个时间段或手机位置再试，若仍然无法启动，可先进入“手机下载->软件设置”删掉“igogo 导航家”，然后重新下载。

如果你使用的中国移动或中国联通 G 网的手机卡，将无法启动“igogo 导航家”。igogo 导航家导

航目前只支持中国电信 C 网用户。

5) 怎样才能输入目的地?

答: 使用手机上下方向键, 将焦点移动到输入框(输入框外框颜色变红), 然后按中间"选择"键激活输入状态。具体如何输入中文, 请参考手机说明书中输入法一项。

6) 什么情况下会出现无法启动导航, 定位失败? 怎么办?

答: 导致无法启动或者定位失败一般有几个原因: 天气不佳导致 GPS 无信号/无线网络不稳定/手机质量问题/GPS 锁死等。

因此在使用中您需要注意以下事项:

- 导航需在室外才可以启动, 在室内可模拟导航, 预览线路;
- 在有恶劣天气条件出现时, 会使 GPS 卫星定位的成功率下降, 请耐心多试几次。
- 在远郊等地区, 因手机信号不好, 导致与无线网络连接失败。换一个信号较好的地方, 然后再试。
- 您的手机内余额不足。
- 手机 GPS 锁死也会导致定位失败, 解锁方法请详见相关手机说明书。
- 某些手机质量问题, 您需要重新关闭 - 开启手机。

7) 导航时为什么只显示地图而没有语音播报/或是语音声音很小?

答: 请检查您是否将手机设为静音或震动状态。若声音太小, 请检查是否将手机系统音量设为最大。

8) 车速在多大范围内能实现正常导航?

答: 时速 5-100 公里, 正常情况下均可实现导航功能。速度太低, 系统无法识别是否实现有效位移;

9) 速度太快, 手机网络信号不能及时跟上从而导致地图无法及时下载并展现。

手机电池能支持多久连续导航?

答: 普通的手机电池可连续导航 3-5 小时, 长时间导航请使用车载充电器。

10) 没有沿导航路线驾驶怎么办?

答: 系统会自动根据您当前的位置, 重新规划出一条适合的导航路线, 自动重新导航。

11) 为什么有时使用“我的位置”功能时定位不准?

答: igogo 导航家的自我定位功能为了适应室内定位需求, 采用了粗定位方式, 此方式定位精度与所 12) 在位置基站的疏密程度有关。基站越密定位精度越高, 反之越低。

屏幕出现提示“网络繁忙”

答: 与网络联系失败, 您可能处在较弱的信号区或您手机卡月不足, 请您离开该处重试, 或退出服

务重新进入。

13) igogo 导航家在立交桥上能否分出桥上还是桥下?

答: 国家有关部分规定, 民用地图均不带高度数据, 所以也就无法区分立交桥上具体的层位置。目前您在遇到主、辅路与高架桥上、下层误差, 您可以选择 1) 摁菜单键, 弹出导航菜单, 选择重新导航; 2) 继续前行, 等待系统自动调整, 重新规划路线。

14) 为什么在同一位置定位 2 次, 却出现 2 个不同的位置?

答: 本服务的室外定位误差一般在 5-50 米, 在此范围内可能有多多个不同的 POI 点, 所以就会出现上述状况。

15) igogo 导航家支持的城市? 和数据点是多少?

答: 目前 igogo 导航家支持 363 个大中小城市, 并涵盖全国共计 2552 多个县市地图。igogo 导航家的城市支持数量将随地图数据供应商随时调整。目前 POI 点为 1300 万个。

16) 导航过程中能否接打电话?

答: 导航过程中您可以接听电话, 待对方挂断后继续导航, 但无法拨打电话。

17) 如果更换了手机号码, 还能使用 igogo 导航家么?

答: 不行, 应先用原号码退订再重新订制 igogo 导航家。

附录: GPS 讲堂

GPS

GPS 是全球定位系统(Global Positioning System)的缩写形式, 它是一种基于卫星的定位系统, 用于获得地理位置信息以及准确的通用协调时间。该系统由美国政府放置在轨道中的 24 颗卫星组成。GPS 可提供精确度在 100 米以上的导航。它可在任何天气条件下、全球任何地方工作。使用 GPS 无需支付订购费或安装费。该系统由美国政府运营, 且其精度和维护也由美国政府完全负责。

gpsOne

gpsOne 技术是美国高通公司推出的基于 CDMA 网络位置业务开发的一种定位技术。为了保证定位的成功率, gpsOne 技术是将包括 AGPS、三角定位、网络小区等多种定位方式进行融合的一种定位技术。

gpsOne 系统的基础设施辅助设备提供的较一般导航系统更高的灵敏度。

通过在性能方面改善使 gpsOne 混合式定位方式可以在现代建筑物的内部深处或市区的楼群间正常工作。一般在良好的网络环境下，gpsOne 技术定位精度能达到室外（无遮挡）5 – 10 米/室内 100 米以内。

igogo 导航家是如何定位的,如果定位不成功是什么原因?

Igogo 导航家通过手机内置的 GPS 芯片进行定位，如果进入 igogo 导航家无法定位，有可能是网络不稳定造成的，也可能是手机的 GPS 芯片出了问题，可以拿到手机检修中心进行检测。

定位原理

内置 gpsOne 芯片，具备 GPS 卫星信号接收功能。采用联通 CDMA 网络定位和卫星混合定位技术，室内外均可定位，室外精度最高可达 5 米。导航功能是通过 1 次/2 秒的连续定位来实现。

定位失败的原因

天气不佳/网络不稳定/手机质量问题/GPS 锁定；天气不好的时候（尤其是雾天），由于尘埃对信号的散射作用。不论是 GPS 信号还是联通网络信号都会比平时弱，这是“无线通讯”的特点，GPS 定位成功率因此会下降，如果导航失败，请耐心多试几次。